

Diplomado:

Soporte Técnico (100 horas de duración)

Modulo I:

Instalación de Software

Competencia del Diplomado:

El participante será capaz de configurar el equipo de cómputo e instalar el software necesario obteniendo el estado Puesta a Punto un equipo de cómputo tipo escritorio o portátil.

Función de Competencia del Modulo:

El participante obtendrá el conocimiento y habilidad de configurar el Bios (Setup) para preparar el equipo de cómputo; así como instalar software operativo, drivers para el funcionamiento de dispositivos internos del equipo de cómputo, antivirus y herramientas de productividad que permiten dar uso a un equipo de cómputo de escritorio y portátil.

UNIDAD DE COMPETENCIA	TIEMPO TOTAL	PRACTICA/ASIGNACIÓN	AVANCE DEL PROYECTO
Configuración del BIOS (Setup) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fecha y Hora ▪ Unidades de almaceamiento ▪ Dispositivos en general ▪ Secuencia de arranque (Secuencial Driver Boot) ▪ Instalación óptima del Disco Duro. 	2 hrs. presenciales 2 hrs. Proyecto Final	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar el BIOS en el equipo de cómputo de práctica. • Abrir equipo de cómputo para la verificación de la correcta instalación del Disco Duro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Base teórica en el conocimiento del BIOS. • Práctica de configuración del BIOS
Proceso de instalación del sistema operativo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de respaldo de información. ▪ Reconocimiento de los requerimientos mínimos de las versiones de sistemas operativos a instalar XP y Windows 7. ▪ Creación de unidades lógicas del disco duro. ▪ Configuraciones primarias del sistema operativo dentro del proceso inicial de la instalación. 	3 hrs 45 min. presenciales 3 hrs 45 min. Proyecto Final	<ul style="list-style-type: none"> • Solución en el proceso de instalación del sistema operativo en ausencia de unidad de CD/DVD. • Instalación del sistema operativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Base teórica / práctica de la instalación del sistema operativo para la ejecución del proyecto final. • Comprensión de la importancia del respaldo de información.
Activación del sistema operativo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activación del sistema operativo. ▪ Velocidad de comunicación ▪ Fabricantes líderes. 	15 min. presenciales 15 min. Proyecto Final	<ul style="list-style-type: none"> • Activación del sistema operativo sobre el equipo de cómputo asignado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Base teórica / práctica de la activación del sistema operativo.

Instalación de Drivers requeridos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Administrador de dispositivos (Control Panel / Sistema) ▪ Localización de drivers. ▪ Alternativas de localización. 	2.0 hrs. presenciales 2.0 hrs. Proyecto Final	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de software para identificar los drivers necesarios. • Identificación física de la fuente para la localización de drivers requeridos. • Utilización de Internet en la búsqueda de drivers necesarios. • Instalación de drivers 	<ul style="list-style-type: none"> • Base teórica / práctica reconocimiento de drivers requeridos e instalación de los mismos.
Instalación de software de diversas aplicaciones y usos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparación del sistema operativo en la utilización del equipo de cómputo. ▪ Instalación de software requerido para la optimización en el uso del equipo de cómputo. 	2.0 hrs. presenciales 2.0 hrs. Proyecto Final	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de software de diversas aplicaciones y/o requeridos para optimizar software. 	<ul style="list-style-type: none"> • Base teórica / práctica instalación de software requerido.
Instalación de software de herramientas de oficina y protección de virus. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Office diversas versiones. ▪ Activación de Microsoft Office. ▪ Antivirus Avast 	2.0 hrs. presenciales 2.0 hrs. Proyecto Final	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de software de herramientas de oficina Microsoft Office. • Instalación de antivirus Avast 	<ul style="list-style-type: none"> • Base teórica / práctica instalación de software de oficina y antivirus.
Practica proyecto final	10 hrs.	Elaboración del proyecto final.	Elaboración del proyecto final.

Proyecto final del modulo:

El participante preparará y pondrá Puesta a Punto un equipo de computo de tipo escritorio ó portátil, recolectará evidencias del mismo (fotos), las cuales adjuntará en forma digital al documento que deberá ser firmado por el dueño del equipo de cómputo y enviado al correo dotanez@iswug.net

Requisitos del curso:

- 10 PC's, en buen funcionamiento.
- Cañón

